

# Perfektes Direktmarketing mit Leidenschaft

**Die MS MAIL SERVICE AG aus St. Gallen – mit Zweigniederlassung in Lauterach (Österreich) – ist der führende Schweizer Anbieter für Versandhandel und Direktmarketing und offeriert Kunden eine attraktive Palette an Dienstleistungen vom Einzelmodul bis zur Auslagerung kompletter Geschäftsprozesse.**



Ein Profi und Pionier auf dem Gebiet des Direktmarketings:  
Peter Stössel, Gründer, Verwaltungsratspräsident  
und CEO der MS MAIL SERVICE AG

Mit seinen mehr als 30 Jahren Berufserfahrung ist Peter Stössel zweifellos ein Profi in der Branche. Der Absolvent der Hochschule St. Gallen war bis 1978 Geschäftsführer der Peter Hahn AG, einer in der Modebranche tätigen Tochter der schwäbischen Peter Hahn GmbH. Er erkannte, dass die Möglichkeiten besonders kleinerer Unternehmen, sich guter IT Hard- und Software zu bedienen, sehr begrenzt waren und gründete 1978 die MS MAIL SERVICE AG in St. Gallen und 1993 die Zweigniederlassung in Lauterach (Österreich). Im Zuge der Übernahme der Peter Hahn AG durch das Großversandhaus Quelle entstanden Geschäftsbeziehungen zwischen der MS MAIL SERVICE AG und diversen Quelle-Töchtern, die

bis heute Bestand haben. Das junge Unternehmen machte sich zunehmend dadurch einen Namen, dass es für seine Kunden die Infrastruktur für das Geschäft im Ausland, speziell auf dem Schweizer Markt, übernahm.

Heute ist die MS MAIL SERVICE AG Marktführer in der Schweiz und beschäftigt rund 300 Mitarbeiter, die für ihre Kunden eine breite Palette an wertvollen Dienstleistungen erbringen. Der Zusammenschluss mit der im April 2007 übernommenen rbc Gruppe Feldmeilen, die operativ weiterhin eigenständig agiert, bedeutete die stärkste Kräftebündelung in diesem Wirtschaftsbereich auf dem Schweizer Markt.

Mit ihrer Wertschöpfungskette decken die Schweizer alle Kundenbedürfnisse als Fullservice Provider ab. Jede Dienstleistung aus den Bereichen Adressen- und EDV-Service, Data & IT, Direktmarketing, Adressierung & Mailmanagement, Customer Care, Fulfillment inklusive Verzolung und Responsemanagement kann sowohl als einzelnes Modul als auch integriert in Anspruch genommen werden.

„Wir bieten perfektes Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse“, informiert Verwaltungsratspräsident und CEO Peter Stössel unsere Redaktion. „Dies verschafft unseren Kunden, die vornehmlich aus den Bereichen Bekleidung und Vollsortimenter kommen, nicht nur erhebliche Kostenvorteile, sondern auch die Möglichkeit, sich verstärkt

auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.“ Vor allem Kunden aus Deutschland, Österreich und Frankreich vertrauen bei ihren Geschäften in der Schweiz auf die hohe Kompetenz der MS MAIL SERVICE AG.

Nach fast 30 Jahren MS MAIL SERVICE AG blickt Peter Stössel nicht nur stolz zurück, sondern auch optimistisch in die Zukunft. „Wir sind in den vergangenen Jahren überdurchschnittlich gewachsen und erzielen zusammen mit rbc einen Umsatz von mehr als 80 Millionen CHF. Als Marktführer in der Schweiz bieten wir attraktive Gesamtlösungen für den Versandhandel. Kundenbindung genießt bei uns einen besonders hohen Stellenwert. Unsere Geschäftspartner, mit denen wir zum Teil schon seit Jahrzehnten zusammenarbeiten, können darauf vertrauen, dass wir ihre Kundenbeziehungen zuverlässig und professionell pflegen und uns bei entstehenden Problemen auch nicht davor scheuen, Verantwortung für unser Handeln zu übernehmen.“ Der Erfolg gibt Peter Stössel Recht und ist Anlass genug, zum Firmenjubiläum die Sektkorken ausgiebig knallen zu lassen. ■

**ms** DIREKTMARKETING

MS Mail Service und rbc Solutions.

Kompetenz-Partnerschaft für exzellente Kundenbeziehungen.

**MS MAIL SERVICE AG**

**Fürstenlandstrasse 35**

**CH-9001 St. Gallen**

**Tel.: +41 (0)71 274 66 66**

**Fax: +41 (0)71 274 66 67**

**MS MAIL SERVICE GmbH**

**Scheibenstrasse 3**

**A-6923 Lauterach**

**Tel.: +43 (0)55 748 03 10**

**Fax: +43 (0)55 748 03 13**

**msfeedback@ms-direct.ch**

**www.ms-direct.ch**