



MS DIREKTMARKETING AG
Fürstenlandstrasse 35
CH-9001 St. Gallen
Telefon +41 71 274 66 88
Fax +41 71 274 66 89
E-Mail: msfeedback@ms-direct.ch
<http://www.ms-direct.ch>

MS MAIL SERVICE AG
Fürstenlandstrasse 35
CH-9001 St. Gallen
Telefon +41 71 274 66 66
Fax +41 71 274 66 67
E-Mail: msfeedback@ms-direct.ch
<http://www.ms-direct.ch>

MS MAIL SERVICE GES.M.B.H.
Scheibenstrasse 3
A-6923 Lauterach
Telefon +43 55 74 80 310
Fax +43 55 74 80 313
E-Mail: mmail@magnet.at
<http://www.ms-direct.ch>

WIR SIND ZUSTÄNDIG
VON INTEGRIERTER
KOMMUNIKATION
ÜBER LAGERBEWIRT-
SCHAFTUNG BIS ZU
VERTRIEBSAUFGABEN.

Mit diesen Dienstleistungs-
paketen managen wir Ihre
Kundenbeziehungen:

Call Center

Database Management

IFS! Internet Fullservice

Lagerbewirtschaftung und Vertrieb

Lettershop

Prime Address

Rechenzentrum



DIE LAGERBEWIRTSCHAFTUNG UND DER VERTRIEB beginnt mit der Warenannahme und endet mit der schnellstmöglichen Warendistribution inklusive eventuell benötigter Abwicklung der Zollformalitäten. Dafür steht MS Direktmarketing AG eines der modernsten EDV-gestützten Lagerbewirtschaftungs-Systeme zur Verfügung. Während der 20-jährigen Erfahrung hat MS die einzelnen Arbeitsabläufe laufend rationalisiert und optimiert.



AUF ÜBER 30 000 M² LAGERFLÄCHE

werden sämtliche Verkaufsartikel von Kasperlfiguren über Textilien bis zum Büromöbelprogramm in den Lagerregalen bis zum Versand zwischengelagert.

Eine unserer Stärken ist die warenspezifische Lagerung hängend oder liegend. MS verfügt über einen eigenen Bahnanschluss mit direktem Transport zum nächsten Postversandzentrum.

Für die Retourenbearbeitung stehen qualifizierte MitarbeiterInnen und die benötigte Infrastruktur zur Verfügung:

manuelle Sortierung (postalische Retouren, Nichtgefallen, Beschädigung, Retouren ohne Angaben, usw.)

manuelle Qualitätskontrolle der Retouren mit Auffrischen der Ware

Neuverpackung und Rückführung ans Lager oder Weiterleitung an den Lieferanten oder zur Reparatur.

Mit dem Versand von über 2 Millionen Paketen im Jahr erhält die MS Direktmarketing AG bei der Post einen Vorzugspreis.

MS-Kunden profitieren deshalb vom Grossaufgebterarif mit günstigeren Portokonditionen.

Von der Fakturierung, der Verpackung, Palettisierung, Versand, auch Express und Eingeschrieben, wird alles dem Stil des Kunden angepasst.

Selbstverständlich übernehmen wir, wenn nötig, ebenfalls die Verzollung.

MS bewirtschaftet übrigens auch das St.Galler Zollfreilager.

WIR ÜBERNEHMEN FÜR SIE AUCH DAS FULFILLMENT VON

Dokumentationen
Broschüren
Informationsmaterial über das Service- und Dienstleistungsangebot
Muster und Duftproben
Versandhandelskataloge
Werbebeschenke

WIR ERLEDIGEN IHRE OUTSOURCING- AUFGABEN SERIÖS, EFFEKTIV UND EFFIZIENT

von der Warenannahme bis zur Retourenbearbeitung, von der Kundenberatung bis zur Zahlungserinnerung, vom Adressieren bis zum Frankieren, vom Telefonmarketing bis zum Internet-Fulfillment.