



MS DIREKTMARKETING AG
Fürstenlandstrasse 35
CH-9001 St. Gallen
Telefon +41 71 274 66 88
Fax +41 71 274 66 89
E-Mail: msfeedback@ms-direct.ch
<http://www.ms-direct.ch>

MS MAIL SERVICE AG
Fürstenlandstrasse 35
CH-9001 St. Gallen
Telefon +41 71 274 66 66
Fax +41 71 274 66 67
E-Mail: msfeedback@ms-direct.ch
<http://www.ms-direct.ch>

MS MAIL SERVICE GES.M.B.H.
Scheibenstrasse 3
A-6923 Lauterach
Telefon +43 55 74 80 310
Fax +43 55 74 80 313
E-Mail: mmail@magnet.at
<http://www.ms-direct.ch>

**MIT UNS GEWINNEN
SIE DIE GUNST IHRER
KUNDEN.**

**MS DIREKTMARKETING:
EXTERNES ZENTRUM
IHRER MARKETING-
UND VERTRIEBS-
STRATEGIEN UND
DIENSTLEISTER FÜR
ORGANISATIONS-
SUPPORT UND
KUNDENSERVICE.**

Call Center

Database Management

IFS! Internet Fullservice

Lagerbewirtschaftung und Vertrieb

Lettershop

Prime Address

Rechenzentrum



SEIT MEHR ALS 20 JAHREN UMFASSENDE DIRECTMARKETING-SERVICE AUS EINER HAND. Die MS Direktmarketing AG ist führender Spezialist für das Management der Kundenbeziehungen. Als Agentur für integrierte Kommunikation unterstützt sie erfolgreich Anbieter von Produkten, Dienstleistungen oder Informationen beim Auf- und Ausbau interaktiver Kundenbeziehungen.



DAMIT SIE UNTER DEM RICHTIGEN FENSTER
DAS RICHTIGE LIED SINGEN: MS DIREKTMARKETING AG

**MS DIREKTMARKETING AG
INTERNATIONAL**

Beratung und Konzeption



**MS MAIL SERVICE AG
ST. GALLEN**

**MS MAIL SERVICE GES.M.B.H.
LAUTERACH**

Direktmarketing-Fullservice

**WAS SIE VON
MS MAIL SERVICE AG
ERWARTEN KÖNNEN:**

- 20-jährige Erfahrung
- 230 MitarbeiterInnen
- Call Center CH/A mit 24-Stunden-Service
- 5 000 Telefonanrufe pro Tag freundlich, kompetent und zuverlässig bearbeiten
- 30 000 Kundenbestellungen bearbeiten und als Pakete ausliefern
- 30 000 m² Lagerfläche mit direktem Bahnanschluss
- 80 000 Ink-Jet-Adressierungen pro Tag
- 200 000 Mailings täglich falzen, kuvertieren und verschicken
- 4.3 Mio Prime Address-Privatadressen
- In der Schweiz und in Österreich beraten und betreuen wir ca. 35 Mandanten.

**MODULAR ODER
KOMPLETT - ALLES
UNTER EINEM DACH!
MS, IHR FULFILLMENT-
UND DISTRIBUTIONS-
PARTNER!**

**UMFASSENDES
UND ABGERUNDETES
ANGEBOT**

Als Outsourcingpartner bietet die MS Direktmarketing ein komplettes Angebot der klassischen Direktmarketing-Disziplinen an. Die modulare Struktur der Dienstleistungen erlaubt dem Kunden, ein individuelles, exakt auf seine Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnittenes Leistungspaket zusammenzustellen.

Mit minimaler Infrastruktur wird eine maximale Kostentransparenz erreicht.

Als «Management der Kundenbeziehungen» verstehen wir unseren Rund-um-Service. Er umfasst für Ihre Kundengewinnung und Kundenbindung folgende 8 Dienstleistungspakete:

- Call Center
- Database Management
- IFS! Internet Fullservice
- Fulfillment
- Lagerbewirtschaftung und Vertrieb
- Lettershop
- Prime Address
- Rechenzentrum