



MS DIREKTMARKETING AG
Fürstenlandstrasse 35
CH-9001 St. Gallen
Telefon +41 71 274 66 88
Fax +41 71 274 66 89
E-Mail: msfeedback@ms-direct.ch
<http://www.ms-direct.ch>

MS MAIL SERVICE AG
Fürstenlandstrasse 35
CH-9001 St. Gallen
Telefon +41 71 274 66 66
Fax +41 71 274 66 67
E-Mail: msfeedback@ms-direct.ch
<http://www.ms-direct.ch>

MS MAIL SERVICE GES.M.B.H.
Scheibenstrasse 3
A-6923 Lauterach
Telefon +43 55 74 80 310
Fax +43 55 74 80 313
E-Mail: mmail@magnet.at
<http://www.ms-direct.ch>

Mit diesen Dienstleistungs-
paketen managen wir Ihre
Kundenbeziehungen:

Call Center

Database Management

IFS! Internet Fullservice

Lagerbewirtschaftung und Vertrieb

Lettershop

Prime Address

Rechenzentrum

RECHNEN SIE MIT
UNSEREM RECHEN-
ZENTRUM, ES ZAHLT
SICH AUS.



DAS MS RECHENZENTRUM IST DIE DREHSCHIEBE aller Aktivitäten rund um die Versand- und Direktmarketingprozesse in der MS Direktmarketing AG. Alle internen Abläufe berühren die technische Infrastruktur und den Kundensupport.



Die MS Direktmarketing AG verfügt über ein leistungsfähiges und zuverlässiges Rechenzentrum mit modernsten Parallel-Rechnern. Die Informatik-Produktion ist während der Woche rund um die Uhr sichergestellt.

15 Informatiker, Analytiker und Programmierer sind für die ständige Erweiterung und Anpassung der betriebsspezifischen Anforderungen im Einsatz. Sie entwickeln und betreuen das betriebseigene und kundenorientierte Versandhandels-Informationssystem für die Schweiz, Österreich, Frankreich und Italien.

Bern 4 %

Tessin 11 %

DIENSTLEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Beratung und Unterstützung der gesamten Versandprozesse

Fakturierungen, statistische Auswertungen, Zielgruppenselektionen, Disposition

Adress Management

Adressabgleiche und -aufbereitung

Online-Datenerfassung und -transfer

Lagerverwaltung

PC- und LAN-Unterstützung

Landesspezifische Postoptimierung

Realisierung kundenspezifischer Programmwünsche

Für die Abwicklung sämtlicher Prozesse stellt die MS Direktmarketing AG eine höchstmögliche Systemverfügbarkeit sicher.

Softwaresupport

Hardwaresupport

MS DATA-WAREHOUSE

ist eine Versandhandels-Software für interne Auswertungen von Marketingdaten. Das Informationssystem erlaubt einen raschen Zugriff in die operativen Abläufe ohne Betriebsunterbrechung. Die Daten stehen abrufbereit zur Verfügung und liefern eine Entscheidungsgrundlage für den optimalen Einsatz von Kommunikationsstrategien.

DATA-MINING

erlaubt zudem eine Feinsegmentierung und Konzentration der vorhandenen Stammdaten für die Ermittlung der gewünschten Kampagnen-Zielgruppe.

Daten der Buchhaltung, des Personals, der Logistik können für aktuelle Auswertungen immer wieder individuell verknüpft werden.

MS EDV-SPEZIALISTEN
ENTWICKELN UND
REALISIEREN GEMEINSAM
MIT DEN KUNDEN
ZUGESCHNITTENE
LÖSUNGEN FÜR DIE
BETRIEBSSPEZIFISCHEN
BEDÜRFNISSE.